



CONDIZIONI GENERALI

1. Fonti legislative.

Il contratto di viaggio è regolato dalle disposizioni contenute: nella convenzione internazionale di Bruxelles del 23 aprile 1970 sul contratto di viaggi, resa esecutiva con legge 1084 del 27 dicembre 1977; nel Decreto legislativo 111 del 17 marzo 1995 di attuazione della direttiva 314/90/CEE sui pacchetti turistici; nonché dalle altre leggi vigenti in materia e dalle previsioni di C.C., in quanto non derogate dalle previsioni del presente contratto.

2. Prenotazioni

La richiesta di partecipazione deve essere presentata su apposito modulo, compilato in ogni sua parte e sottoscritta in calce. L'accettazione delle prenotazioni da parte di Slowtourist srl, di seguito indicato come Organizzatore, è subordinata alla disponibilità dei posti. La prenotazione si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo al momento della conferma scritta da parte dell'Organizzatore. L'Agenzia di viaggio venditrice in possesso di regolare licenza potrà rilasciare al partecipante, ai sensi dell'Art. 6 del D.Legisl. 111/95, copia del contratto solo se già in possesso della conferma di cui sopra.

3. Pagamenti

All'atto della prenotazione dovrà essere corrisposto un acconto pari al 30% della quota di partecipazione. Il saldo della quota dovrà essere versato entro 30 giorni antecedenti la data di inizio dei servizi turistici; per le prenotazioni effettuate nei 30 giorni precedenti la data di inizio dei servizi turistici, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della prenotazione. Il mancato ricevimento da parte dell'Organizzatore dei pagamenti di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva del contratto, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dall'Organizzatore.

4. Quota di partecipazione ai servizi

Le quote di partecipazione sono stabilite dall'Organizzatore sulla base dei cambi e dei costi dei servizi di trasporto, ricettività, accessori; in vigore alla data di stampa del presente programma, sono soggetti quindi a riconferma e sono suscettibili di variazione in base all'andamento del mercato valutario. Nessuna contestazione concernente le quote potrà essere presa in considerazione al ritorno del viaggio/soggiorno. Il partecipante dovrà stabilire prima della sua partenza, se la quota è di suo interesse accettando al tempo stesso il fatto che comprende tutta una serie di prestazioni delle quali non è possibile fornire dettaglio.

5. Cessione del contratto

Dopo la stipula del contratto il partecipante può sostituire a sé un'altra persona nei rapporti derivanti dal contratto, a condizione che: a. il cedente si trovi nell'impossibilità di usufruire del servizio; b. il cessionario soddisfi tutte le condizioni fissate per la fruizione del servizio; c. la comunicazione di cessione avvenga per iscritto entro e non oltre 4 giorni lavorativi dalla data di inizio del servizio, ricevendo contestualmente le generalità del cessionario; d. non ostino motivi relativi a visti, permessi, passaporti, certificati sanitari, vaccinazioni, servizi di trasporto, servizi alberghieri, servizi a terra ecc. comunque tali da rendere impossibile la fruizione del servizio da parte del cessionario; e. la persona subentrante rimborsi all'Organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che verrà quantificata all'atto della comunicazione della cessione.

L'Organizzatore non sarà comunque responsabile dell'eventuale mancata accettazione del nuovo nominativo da parte di terzi fornitori di servizi. Il cedente sarà comunque solidamente responsabile con il cessionario per il pagamento della quota di partecipazione nonché degli importi di cui alla lettera e del presente paragrafo.

6.Revisione del prezzo – Modifiche del pacchetto turistico

Le quote di viaggio e di soggiorno sono stabilite in base al corso dei cambi e dei costi dei servizi in vigore al momento della redazione dei programmi di viaggio o soggiorno. Tali quote potranno essere modificate fino a 20 giorni precedenti la data fissata per la partenza e soltanto in seguito a variazioni di: a. costi di trasporto, incluso il carburante; b. diritti e tasse quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, tasse di imbarco e sbarco nei porti e negli aeroporti; c. tassi di cambi applicati; d. costi di riscaldamento.

Se prima della partenza l'Organizzatore è costretto a modificare in maniera significativa un elemento essenziale del contratto, incluso il prezzo, egli è tenuto a darne tempestiva comunicazione al viaggiatore. A tal fine si considera significativa una modifica del prezzo superiore al 10% del medesimo, ovvero qualunque variazione su elementi configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato. Il viaggiatore che riceva una comunicazione modificativa di un elemento essenziale o di una modifica del prezzo superiore al 10% avrà facoltà di recedere dal contratto senza corrispondere alcuna penalità, ovvero di accettare la modifica che diverrà parte del contratto con l'esatta individuazione delle variazioni e della incidenza delle stesse sul prezzo. Il viaggiatore è tenuto a comunicare all'Organizzatore (o al Venditore) la propria decisione entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione della modifica. In assenza di comunicazione del viaggiatore la modifica si intenderà accettata. Qualora l'Organizzatore non possa fornire, dopo la partenza, una parte essenziale dei servizi contemplati nel contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del viaggiatore e, qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, risarcirlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile nessuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'Organizzatore venga rifiutata dal consumatore per serie, giustificate e comprovate ragioni, l'Organizzatore fornirà, senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originariamente previsto, per il ritorno al luogo di partenza o diverso luogo eventualmente pattuito, soltanto se tale soluzione sia oggettivamente indispensabile e a condizione che detto mezzo di trasporto sia disponibile in modo sistematico ed abituale e vi siano posti disponibili. Qualora tale soluzione non sia possibile per cause esterne alla volontà dell'Organizzatore, questi indennizzerà il viaggiatore nei limiti della differenza tra le prestazioni previste e quelle effettivamente fornite o, in alternativa, a scelta del viaggiatore, rilascerà un buono per la fruizione di una prestazione sostitutiva, di valore pari ai servizi non goduti.

7.Modifiche richieste dal viaggiatore

Le modifiche richieste dal viaggiatore a prenotazioni già confermate obbligano l'Organizzatore soltanto se e nei limiti in cui possano essere soddisfatte. In ogni caso la richiesta di modifiche comporta al viaggiatore l'addebito delle maggiori spese sostenute incluso l'eventuale addebito di penali da parte dei fornitori per i servizi annullati o modificati.

8.Recesso e penalità

Prima dell'inizio del servizio, il partecipante può recedere unilateralmente dal contratto a condizione che ne dia comunicazione scritta all'operatore a mezzo R.R o similare. In tal caso il corrispettivo del recesso dovuto all'Organizzatore è fissato nel: 30% della quota di partecipazione, nel caso in cui l'Organizzatore riceva la comunicazione di recesso non meno di 30 giorni lavorativi prima della data di inizio del servizio; 50% della quota dopo il trentesimo giorno, ma non meno di 21 giorni lavorativi prima della data di inizio del servizio; 75% della quota, dopo il ventunesimo giorno, ma non meno di 11 giorni lavorativi

prima della data di inizio del servizio; 100% della quota dopo tale ultimo termine. L'operatore ha facoltà di soddisfare il suo diritto al corrispettivo del recesso trattenendo il relativo importo dalla quota di partecipazione versata dal partecipante. Le spese di prenotazione e iscrizione non sono comunque rimborsabili. Nessun rimborso spetta altresì al viaggiatore che non si presenti alla partenza o decida di interrompere il viaggio già intrapreso, o a chi non partecipi alle escursioni o a parte del programma previsto, anche per cause non direttamente dipendenti dalla sua volontà.

9. Sostituzione dei servizi e dei fornitori da parte dell'organizzatore

L'Organizzatore, senza indennità, a sua discrezione e in qualsiasi momento, anche durante l'esecuzione, può sostituire i servizi ovvero i fornitori di servizi stessi con altri di analoghe caratteristiche e qualità, qualora si rendesse necessario per cause di forza maggiore, per esigenze operative o per altro ragionevole motivo.

10. Classificazione degli alberghi

La sistemazione alberghiera, in assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti pubbliche autorità dei paesi anche membri dell'UE cui il relativo servizio si riferisce, è stabilita dall'Organizzatore in base ai propri criteri di valutazione degli standard di qualità.

11. Mancata esecuzione del viaggio

Il viaggiatore può esercitare il recesso senza penalità anche nel caso in cui prima della partenza l'Organizzatore per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del viaggiatore, comunichi l'impossibilità di effettuare le prestazioni oggetto del pacchetto. L'Organizzatore ha facoltà di annullare il contratto qualora non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti, informandone il viaggiatore in forma scritta almeno 10 giorni prima della data prevista per la partenza. In tal caso, l'Organizzatore sarà tenuto al rimborso delle somme percepite entro 7 giorni lavorativi dal momento dell'avvenuta comunicazione.

12. Obblighi dei partecipanti

I partecipanti al viaggio sono obbligati a: - munirsi di passaporto o di altro documento equivalente che sia valido per la fruizione dei servizi in contratto, - munirsi degli eventuali visti di ingresso, di transito e di soggiorno che siano necessari per la fruizione dei servizi in contratto, - sottoporsi alle vaccinazioni e a tutti gli altri eventuali accertamenti sanitari, nonché munirsi delle relative certificazioni medico-sanitarie che siano richieste per la fruizione dei servizi stessi. Altresì il partecipante, sia prima che durante la fruizione dei servizi, deve: - attenersi scrupolosamente a tutte le disposizioni emanate dalle autorità ovvero dall'Organizzatore stesso in relazione alla fruizione dei servizi; - uniformare il proprio comportamento ai dati, alle notizie, alle informazioni e alle indicazioni fornite dall'Organizzatore; - assumere comportamenti ispirati all'osservanza delle regole della prudenza e della diligenza. In caso di inadempimento il partecipante deve risarcire l'Organizzatore di tutti i danni da questo subiti.

13. Responsabilità dell'organizzazione

In caso di mancato o inesatto adempimento delle obbligazioni assunte dal contratto, l'Organizzatore è tenuto a risarcire al partecipante i danni da questo subiti, se non prova che il mancato o inesatto adempimento non è a lui imputabile, essendo derivato, ad esempio, da fatti dello stesso partecipante, ovvero da fatti di terzi estranei al rapporto contrattuale, ovvero da cause di forza maggiore o da casi fortuiti, ovvero, ancora, da circostanze che l'Organizzatore, in base all'ordinaria diligenza, non poteva ragionevolmente né prevedere né evitare. Se il mancato o inesatto adempimento dipende da fatti imputabili ai prestatori dei servizi di cui l'Organizzatore si avvale per la fornitura degli stessi, l'Organizzatore è tenuto al risarcimento dei danni sofferti dal partecipante, salvo il diritto di rivalersi nei confronti di detti prestatori di servizi. L'Organizzatore non può essere ritenuto responsabile per cause di forza maggiore (scioperi, ritardi, avverse condizioni atmosferiche, mancata consegna dei bagagli, calamità naturali, disordini civili o militari, guerre, epidemie, problemi tecnici, ecc.) che comportino variazioni sul programma

o che siano cause dell'impossibilità di raggiungere la località di permanenza o di escursione; ogni altro tipo di eventuale esborso che si rendesse necessario sarà totalmente a carico dei partecipanti.

14.Limiti del risarcimento

I danni alla persona e quelli diversi dai danni alla persona, sia a titolo contrattuale che a quello non contrattuale, sono risarciti nei limiti minimi fissati dalle disposizioni delle leggi vigenti al momento dell'evento dannoso; al riguardo si ricordano le seguenti convenzioni internazionali che disciplinano attualmente la materia: - la Convenzione di Varsavia del 1929 sul Trasporto Aereo Internazionale; - La Convenzione di Berna del 25 febbraio 1961 sul trasporto ferroviario; - la Convenzione di Bruxelles del 23 aprile 1970 sul contratto di viaggio.

15.Servizi di assistenza

L'Organizzatore, in ottemperanza agli obblighi posti a suo carico dalla Legge e nei limiti della diligenza professionale, appresta ogni utile rimedio per l'assistenza e il soccorso del partecipante durante il periodo di fruizione dei servizi, qualora ciò sia necessario per consentire al partecipante di continuare ad usufruire dei servizi. Nell'ipotesi che l'intervento sia imposto: - da fatti imputabili al partecipante, questo deve risarcire l'Organizzatore di tutti i danni subiti, oltre a rimborsare allo stesso le spese sostenute per l'assistenza e il soccorso prestategli; - da casi fortuiti, da casi di forza maggiore, ovvero da fatti di terzi, il partecipante deve rimborsare all'Organizzatore le spese sostenute per l'assistenza e il soccorso prestato.

16.Obblighi del partecipante in relazione al diritto di surrogazione dell'organizzazione

Il partecipante deve fornire all'Organizzatore, con la dovuta tempestività, i documenti, le informazioni, e, comunque, ogni elemento in suo possesso perché l'Organizzatore possa esercitare il diritto di surrogazione di cui all'art. 18 del decreto legislativo n.111 del 17 marzo 1995

17.Bagagli

I bagagli dei partecipanti viaggiano esclusivamente a rischio e pericolo del partecipante. Ritardi sulla consegna, perdite o danneggiamenti dello stesso non sono per nessun motivo imputabili all'Organizzazione.

18.Assicurazioni

Slowtourist srl è coperto da polizza di responsabilità civile stipulata con la Mondial Assistance Italia S.p.a. N° 161102 , in data 16/06/ 2010.

19.Fondo nazionale di garanzia

E' istituito, presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri, un fondo Nazionale di garanzia per consentire, a chi acquista servizi turistici, ivi compresi i pacchetti, in caso di insolvenza o fallimento dell'Organizzatore o del venditore dei servizi stessi: - il rimborso delle somme versate; - il rimpatrio in caso di viaggio all'estero. I limiti dell'intervento del fondo sono indicati nell'Art. 21 del decreto Legislativo n. 111 del 17 marzo 1995. Le modalità di gestione e funzionamento del Fondo sono determinate con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri in conformità a quanto previsto nello stesso Art. 21 del decreto Legislativo n. 111 del 17 marzo 1995

20.Contestazioni e reclami

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto rilevata in loco dal viaggiatore, deve essere immediatamente segnalata al prestatore di servizi interessato o all'accompagnatore qualora previsto, affinché l'Organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore possano ricercare una pronta e equa soluzione. Dopo il termine dei servizi, il partecipante deve, a pena di decadenza, rinnovare per iscritto la contestazione nella forma di reclamo, mediante l'invio all'Organizzazione di una lettera raccomandata, con avviso di ricevimento, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data di cessazione del servizio. Nel caso di difformità o di vizi dei servizi contrattuali, che non siano riconoscibili dal partecipante al momento e all'atto del loro verificarsi, il partecipante, sempre a pena di decadenza, deve

sporgere per iscritto reclamo, mediante l'invio all'Organizzazione di una lettera raccomandata, con avviso di ricevimento, entro e non oltre lo stesso predetto termine di 10 giorni lavorativi dalla data di cessazione del servizio.

21. Foro competente

Per ogni eventuale controversia il Foro competente è quello di Cuneo.

22. Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 della legge 296/98.

La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

Addendum

PAGAMENTI CASE PER FERIE

Per i pagamenti relativi alle prenotazioni di soggiorni in case per ferie il saldo della quota e eventuali spese aggiuntive (luce, gas...) dovranno essere versati a fine soggiorno presso la struttura.

PROMOZIONI E SCONTI

Le offerte non sono tra loro cumulabili (salvo diversamente specificato) e sono usufruibili salvo disponibilità confermata al momento della prenotazione.

Il cliente è tenuto a comunicare il tipo di offerta richiesta in fase di prenotazione.

Tutte le offerte sono nominative pertanto utilizzabili solo dalla persona che effettua la prenotazione.

ELENCO OFFERTE: 1- **BONUS SLOW FRIEND – PREMIAMO LA TUA FEDELTA'**: il bonus ti dà diritto a un pernottamento con prima colazione gratuito più un regalo **SLOWTOURIST** a sorpresa da utilizzare nelle strutture convenzionate; riceverete il bonus dopo 5 prenotazioni di nostri prodotti a catalogo, escluso affitto case per ferie; la prenotazione deve essere di un minimo di: 2 notti in trattamento B&B camera doppia oppure una mezza pensione in camera doppia; validità bonus: 2 anni dalla data della prima prenotazione (compreso l'utilizzo del bonus); 2- **ADVANCE BOOKING**: e' una formula che ti consente di usufruire di uno sconto fino al 20% sui prezzi da catalogo dei nostri pacchetti e di scegliere con estrema calma la vacanza che più risponde alle tue esigenze, senza doverti "accontentare" di quello che si trova all'ultimo momento; la prenotazione deve essere effettuata e confermata (saldo) almeno 50 giorni prima dalla data di inizio del soggiorno; **OFFERTA DEL MESE**: ogni mese trovi un pacchetto in offerta, scelto da noi per garantirti ogni volta una vacanza nuova a prezzi ridotti; **SPECIALE SLOWTOURIST**: in occasione di festività, ponti o eventi eccezionali scegliamo per te le proposte vacanza più adatte e le offerte più convenienti. Questa promozione è cumulabile con il bonus **SLOW FRIEND** (la prenotazione dell'offerta **SPECIALE SLOWTOURIST** in corso ti dà diritto ad aggiungere una prenotazione per ricevere il bonus).

LUOGO.....

DATA.....

FIRMA DEL CONTRANTE PER ACCETTAZIONE.....